

Service Fragen

Was ist tooway- SAT?

Tooway-Sat ist ein satellitengestützter bi-direktionaler Breitbanddienst für den schnellen Zugang zum Internet. Bi-direktional bedeutet: Sie benötigen für alle Sende- und Empfangsfunktionen keine analoge Telefonverbindung.

Wie schnell ist tooway-Sat?

tooway-Sat bietet Geschwindigkeiten von 18 Mbit/s bis zu 20 Mbit/s im Download und bis zu 6 Mbit/s im Upload.

Kann ich das System selber installieren?

Wir empfehlen Ihnen die Ausführung der Installation durch einen geschulten Fachmann der Schleuniger Montagen AG. Natürlich können Sie das System auch selber installieren, wenn Sie den Anweisungen über den Antennenaufbau präzise folgen. Ein besonderes Augenmerk sollte dabei auf die exakte Ausrichtung der Antenne gelegt werden. Diese muss wesentlich genauer ausgerichtet werden, als bei einer Antenne für den TV-Empfang.

Wie viel kostet Breitbandinternetdienst über Satellit von tooway-Sat?

Dank des Einsatzes standardisierter Hardware- und Übertragungstechnologien kann tooway-Sat den Service zu ähnlichen Kosten wie VDSL erbringen.

Benötige ich eine analoge Telefonverbindung für den Breitbandinternetdienst über Satellit?

Nein. tooway-Sat erfordert keine Telefonverbindung.

Ergeben sich Mindestanforderungen an meinen Rechner durch das System?

Normalerweise gibt es keine. Ausnahmen können von tooway-Sat nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Das Satellitenmodem kann an jeden Computer (MAC, Windows oder Linux OS) mit integrierter Netzwerkkarte (10/100 Mbit/s) angeschlossen werden. Es ist keine zusätzliche Hardware oder Computersoftware erforderlich.

Kann ich ein drahtloses Heimnetzwerk mit tooway-Sat betreiben?

Ja. Das tooway-Sat Satellitenmodem kann mit einem Wi-Fi Router verbunden werden und Sie können damit drahtlos im Internet surfen.

Sind mit tooway-Sat Triple-Play-Dienste möglich?

Ja. Mit tooway-Sat und einem zusätzlichen Erweiterungsmodul inklusive zwei Single-LNBs, ist auch der Empfang von TV-Programmen über die Satellitenantenne möglich. Dies gilt für unverschlüsselte und Pay-TV-Sender.

Kann ich mit blueskySAT Online-Games spielen?

Im Prinzip ja. Aufgrund der höheren Latenzzeiten der Satellitenverbindung von schätzungsweise 700 Millisekunden, wird das Spielen von Online-Games nicht empfohlen. Dafür ist der Breitbandinternetdienst über Satellit von tooway-Sat nicht ausgelegt.

Kann ich mit blueskySAT TV-Programme empfangen?

Ja. Mit tooway-Sat und einem Zusatz-LNB können Sie TV-Programme über Satellit empfangen. Der Vorteil ist, dass dieser Empfang unabhängig von der Internetverbindung möglich ist.

Service Fragen

Wie kann ich den Verbrauch des monatlich verfügbaren Datenvolumens kontrollieren?

Um zu kontrollieren, wie viel des zur Verfügung stehenden Datenvolumens im aktuellen Zeitfenster bisher verbraucht wurde, können Sie auf den nachfolgenden Link klicken oder ihn kopieren und in Ihren Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.) einfügen. Achtung: Der Link funktioniert nur in Verbindung mit dem Breitbandinternetanschluss über Satellit.

<http://checkportal.skylogicnet.com>

Wie kann ich die Bandbreite (Geschwindigkeit) meines Anschlusses kontrollieren?

Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Link und folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.

<http://speedprobe.skylogicnet.com>

Was passiert, wenn ich das monatlich verfügbare Datenvolumen überschreite?

Bei Überschreitung des monatlich verfügbaren Datenvolumens, tritt die „Fair Access Policy“ in Kraft und die Bandbreite des Nutzers wird gedrosselt.

Was ist die Fair Access Policy (FAP)?

Die Kapazität des KA-Satelliten von Eutelsat ist begrenzt. Deshalb wurde ein besonderes Augenmerk auf die FAP gelegt. Die Mehrheit der Nutzer sollen nicht unter der exzessiven Beanspruchung des Netzwerkes von Einzelpersonen leiden. Jeder soll die gleiche Chance auf einen schnellen Internetzugang haben. Sobald ein Nutzer die Grenze des Datenvolumens des von ihm gewählten Abonnements überschreitet, wird die Bandbreite begrenzt.

Was ist ein „Volume Booster“?

Bei der Überschreitung des monatlich verfügbaren Datenvolumens im aktuellen Zeitfenster kann zusätzliches Datenvolumen in Form von einzelnen Schritten in der Höhe von 1 GB erworben werden. Für die Buchung bitten wir Sie uns telefonisch oder schriftlich per E-Mail zu kontaktieren. info@video-technik.ch

Welche IP-Adresse erhalte ich?

Sie bekommen von tooway-Sat eine italienische, dynamische und öffentliche IP-Adresse.

Ist eine Nutzung via VPN möglich?

Bei den Abonnements für Privatkunden in denen die VPN Nutzung eingesetzt werden möchte, ist eingeschränkt nutzbar. Sie kommen per VPN von der Tooway™ Anlage auf andere Systeme. Von aussen kommen Sie leider nicht auf Ihr System. Bei diesen Tarifen sind alle Ports für externe Zugriffe von aussen gesperrt. Bei den Business Tarifen ist dies ohne Problem möglich, da alle Ports bidirektional nutzbar sind.

Kann ich vom Internet aus auf meinen Internetanschluss über Satellit zugreifen?

Bei den Abonnements für Privatkunden ist dies nicht möglich, da bei diesen Tarifen alle Ports für externe Zugriffe gesperrt sind. Sie können mit Ihrem Anschluss lediglich auf andere Systeme zugreifen. Bei den Abonnements für Firmenkunden ist dies hingegen möglich, da diese extra dafür ausgelegt sind.